

# Zukunftsforschung unter dem Aspekt der Mediation



Treffen der BM Regionalgruppe  
Unterfranken am 03. März 2007

File: Zukunft\_Mediation\_Druck\_03



Kontradieff/ Nefiodow 1996

Faith Popcorn → 2012

Siemens AG “Horizons” → 2020

Matthias Horx → 2067





## Die Kondraieff Zyklen

Nickolai Kondratieff veröffentlichte 1926 seine Entdeckung langwelliger Konjunkturschwankungen.

Leo Nefiodow veröffentlichte 1996 sein Buch „Der sechste Kondratieff. „Wege zur Produktivität und Vollbeschäftigung im Zeitalter der Information“.

Darin greift er die Untersuchungsergebnisse von Kondratieff auf und schreibt sie fort.



Dieser Beitrag entstand mit freundlicher Unterstützung von Silvia Richter-Kaupp  
[www.successatwork.de](http://www.successatwork.de)



# Die langen Wellen der Konjunktur und ihre Basisinnovationen

<b>Basis-innovation</b>	<b>Dampfmaschine</b>	<b>Stahl</b>	<b>Elektrotechnik</b>	<b>Petrochemie</b>	<b>Informationstechnik</b>	<b>??</b>
<b>Bedarf</b>	Bekleidung	Transport	Massenkonsum	Individuelle Mobilität	Information/Kommunikation	??
<b>Zeitraum</b>	~1800	~1850	~1900	~1950	~1990	~20xx
<b>K-Zyklus</b>	1	2	3	4	5	6
Industriegesellschaft (Energie)					Informationsgesellschaft	



## Was passiert in der Spätphase des 5. Kondratieff ?

- Immaterielle Faktoren gewinnen an Bedeutung
- 80% der Menschen arbeiten vorwiegend mit Menschen zusammen
- Die Schnittstelle Mensch – Mensch wird zur wichtigsten Quelle für Produktivität und Wachstum

### Die Quellen des Wachstums:

<b>Arbeit</b> <b>Kapital</b>	Zusammen Träger von 1/3 des Wachstums
<b>Produktivitätsfortschritt</b> (Ausbildung, neue Führungs- und Managementkonzepte, politische Rahmenbedingungen, etc.)	Träger von 2/3 des Wachstums



## Neue Wachstumsimpulse für den 5. Zyklus ?

- Aufgrund des hohen Reifegrades sind aus der Informationstechnik keine neuen Impulse zu erwarten.
- Neu geschaffene Arbeitsplätze im IT-Sektor werden durch Rationalisierungseffekte in der Gesamtwirtschaft aufgezehrt.
- Elektronischer Handel vernichtet Arbeitsplätze der Zwischenebene.
- Wirtschaftliche und soziale Probleme können nicht mehr vorrangig mit Hilfe der Informationstechnik gelöst werden.



## Die Suche nach dem 6. Kondratieff ...

Wo in der Gesellschaft schlummern heute noch große  
Produktivitätsreserven ?

Wo werden Innovationspotentiale ungenügend genutzt?



## Kandidaten für den 6. Kondratieff

Kriterien dafür sind, dass sie einen Lebenszyklus von 40 bis 60 Jahren in Aussicht stellen.

Ferner sollen sie ein Volumen von mindestens 2.000 Mrd. US \$ haben



- Information
- Umwelt
- Biotechnologie
- Solartechnik
- Gesundheit

# Welche Bereiche erscheinen relevant für die Mediation ?



## 1. Information

Der Markt für Aus- und Weiterbildung wird weiter expandieren

## 2. Umwelt

Die Sensibilität für Umweltfragen wird weiter zunehmen

## 3. Biotechnologie

offen

## 4. Optische Technologien und solare Energie

offen

## 5. Gesundheit

In diesem Bereich wird es zu einer völlig neuen Definition kommen



## Gesundheit im 6. Kondratieff

Die WHO definiert Gesundheit wie folgt:

- Stabiles Selbstwertgefühl
- Positives Verhältnis zum Körper
- Freundschaft und soziale Beziehungen
- Intakte Umwelt
- Sinnvolle Arbeit und gesunde Arbeitsbedingungen
- Gesundheitswesen und Zugang zur Gesundheitsversorgung
- Lebenswerte Gegenwart und begründete Hoffnung auf eine lebenswerte Zukunft

# Produktivitätsreserven



- Der weltweite Drogenmarkt wird ein jährliches Volumen von 800 Mrd. US \$ erreichen
- Der weltweite Alkoholmarkt steigt auf 600 Mrd. US \$/ Jahr
- 30% aller Patienten, die einen Arzt aufsuchen sind seelisch erkrankt
- Depressionen werden in den nächsten 20 Jahren auf Platz 2 der häufigsten Todesursachen rücken
- 50 % der Ehen werden geschieden
- Jeder vierte Millionenbrand geht auf Sabotage zurück
- 25 % der Deutschen betrügen ihre Versicherung
- Im Einzelhandel wird mindestens 8 Mio. mal im Jahr gestohlen
- 300.000 Minderjährige werden jährlich sexuell missbraucht
- 60 % der Führungskräfte leiden unter Neurosen wegen Überforderung



# Was sind die Aufgaben ?

- Es gilt, die ökologischen und gesundheitlichen Schäden, die der Industrialisierungsprozess in den letzten 200 Jahren hinterlassen hat, zu heilen.
- Mit den traditionellen produktivitätssteigernden Mitteln (Technologie, Chemie, Kapital, logisches Fachwissen) lässt sich Gesundheit im ganzheitlichen Sinne nicht erschließen.
- Es bedarf einer wesentlich besseren Qualität im zwischenmenschlichen Umgang und im Umgang mit der natürlichen Umwelt.
- Es geht darum, die unzureichende Produktivität der zwischenmenschlichen Beziehungen zu steigern!



## Der neu aufkommende Gesundheitssektor

- Die Nachfrage nach Naturwaren, Naturheilverfahren und Esoterik wird weiter zunehmen
- Neu wird sein, die engere Vernetzung: psychisch, seelisch, geistig, sozial, ökologisch
- Die sich verändernden Strukturen im Gesundheitswesen werden zu einer Stärkung der Gesundheitsförderung führen und weiterhin stark naturwissenschaftlich orientiert bleiben.
- Die Innovatoren im „neuen“ Gesundheitswesen kommen von außerhalb:
  - Unternehmensberater; Private Seminarveranstalter
  - Selbständige Psychotherapeuten; priv. Kliniken und Hotels
  - Personalabteilungen der Privatwirtschaft; etc.



# Die Säulen der Arbeitsproduktivität

Die Arbeitsproduktivität teilt sich zu gleichen Teilen auf in:

Kooperationsfähigkeit

Einsatzbereitschaft

Fach- und Methodenkompetenz

Kooperationsfähigkeit geht einher mit Kommunikation, aber diese steht nicht an erster Stelle, denn nicht jeder der gut kommuniziert arbeitet auch gut mit anderen zusammen.

Das heißt für Unternehmen, weg von der Kundenorientierung hin zur Mitarbeiterorientierung. Es ist das Potential der Mitarbeiter das die Kunden zufrieden stellt, daher gilt es dieses zu fördern.



# Schlüsselqualifikation für den 6. Kontradiereff

## **Kooperationsfähigkeit:**

Die Fähigkeit zu vergeben, und die Fähigkeit zu versöhnen,  
d. h.:

**Die Fähigkeit mit Destruktivität umzugehen, wird sich  
wahrscheinlich zur wichtigsten Kompetenz entwickeln!**



## Unterschiede zwischen dem 5. und 6. Kondratieff

<b>5. Kondratieff</b>	<b>6. Kondratieff</b>
Zentrale Rolle von Informatik und Informationstechnik	Zentrale Rolle der psychosozialen Kompetenz
Rationalisierung gut strukturierter Arbeitsabläufe	Rationalisierung wenig strukturierter Arbeitsabläufe
Computergestützter Umgang mit gesichertem Expertenwissen	Computergestützter Umgang mit ungenauem Wissen
Optimierung von Energie- und Informationsflüssen in Organisationen	Optimierung von Informationen im und zwischen Menschen
Optimierung von Informationsflüssen zwischen Mensch und Maschine	Organisation der zwischenmenschlichen Beziehungen
Vorherrschende „Entweder-oder-Logik“	Wachsende Bedeutung eines „Sowohl-als-auch-Verhaltens“





# Der Popcorn Report

## Trends und Prognosen von Brain Reserve

Brain Reserve ist eine amerikanische Marketing- Agentur  
Aus deren Sicht gibt es 17 Trends, deren Zusammenwirken unsere  
Zukunft maßgeblich beeinflussen wird. (Zeitraum 2002...2012)

Ich werde an dieser Stelle nur die herausgreifen, bei denen ich  
einen Ansatz für die Mediation vermute.



[www.faithpopcorn.com](http://www.faithpopcorn.com)



## Trend 1 – Das Leben im Kokon

- Einkuscheln im Zuhause. Flucht vor der „grausamen und ungerechten Welt dort draußen, die uns permanent bedroht.“
- Der Wunsch wird realisiert, sich nur mit lieben Menschen zu umgeben.



## Trend 2 – Das Clanning

- Der Kontakt nach außen soll nicht abreißen
- Wir sind schließlich mit Gleichgesinnten zusammen
- Dem Kommunenleben und Wohngemeinschaften wird eine Renaissance vorausgesagt
- Selbsthilfegruppen erleben ebenfalls einen Aufschwung



## Trend 6 – Die Suche nach Halt und Sinn

- Gedanken, Werte und vor allem Hoffnung sind im kommen
- Materialismus und Rücksichtslosigkeit werden zurückgedrängt
- Der Spiritualität kommt eine erhöhte Bedeutung zu



## Trend 7 – Ergonomics, die Ichbezogene Wirtschaft

- Ich bin einmalig
- Ich habe das Recht auf ein sinnerfülltes und glückliches Leben
- Ich habe das Recht darauf, dass die Umwelt auf meine Individualität eingeht (derzeit Höhepunkt)



# Trend 10 – 99 Leben auf einmal

## Trend 11 - Aussteigen

- Die Zeit, in der sich Menschen ihren Tagesablauf vom Kalender diktieren lassen, geht langsam dem Ende zu
- Die großen und kleinen Helferlein haben dafür gesorgt, dass mehr Dinge als früher parallel und effizienter ablaufen können (elektron. Kalender, intensive Internetnutzung)
- Zum anderen wird wiederentdeckt, dass weniger mehr sein kann
- Lebensqualität und etwas mehr Ruhe steigen in der Gunst
- Der bessere Job, das neueste Auto, der teurere Urlaub sinken in der Gunst



## Trend 12 – Gesund und lange leben

- Gesundheit als ganzheitlicher Ansatz
- Der Wunsch, auch im Alter eine hohe Lebensqualität zu erfahren entwickelt sich immer stärker
- Ebenso die Verunsicherung durch den Medizinischen Fortschritt (annehmen oder verweigern?)
- Wie lebe ich gesund?
- Ist das, was heute als „das Beste“ gilt morgen auch noch richtig?



## Trend 13 – Der wehrhafte Verbraucher

- Verbraucher werden mündiger
  - Es gilt nicht mehr als unangemessen, aufmüpfig zu sein
  - Handeln, wenn der Eindruck entsteht, ein Unternehmen habe sich auf persönliche Kosten bereichert
  - Passive Werbeverweigerung oder aktiv mittels Beschwerde
- 
- Hier geht es um einen Mangel an Vertrauen, nicht nur bei Konsum und Wirtschaft, auch in der Politik



## Trend 15 – Gegen die Großen

- Seit den 90-er Jahren werden verstärkt die traditionellen Stützen von Wirtschaft, Politik und Gesellschaft in Frage gestellt (Skandale und Skandälchen haben ihren Beitrag geleistet)
- Die Mauer ist gefallen, der Ostblock hat sich aufgelöst
- Die Deutschland AG existiert nicht mehr
- Die Bundesrepublik ist Teil der EU und damit nicht mehr nur Treiber, sondern auch Getriebene
- Die Bürger haben unsanft ihre Kuschelecken verloren
- Angst und Misstrauen sind ständigen Begleiter
- Der Wunsch, die Großen vom Sockel zu stossen wirkt manchmal als einigende Kraft





# Horizons 2020

## Eine Studie der Siemens AG

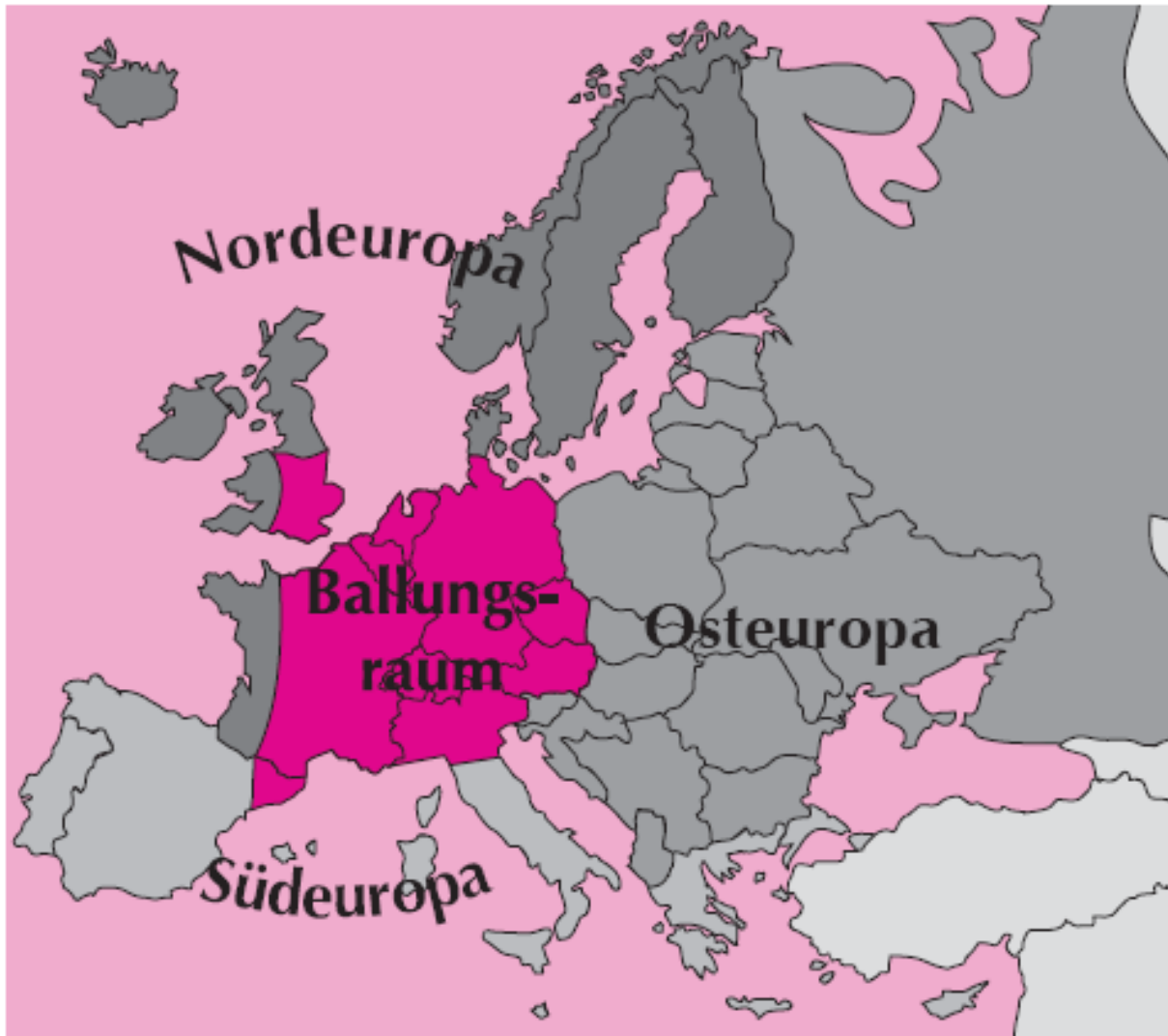
- Es werden zwei unterschiedliche Szenarien entwickelt aus 5 Umfeldern, die die Entwicklung der Lebenswelten in den nächsten 16 Jahren am stärksten beeinflussen werden:

- Politik
- Gesellschaft
- Wirtschaft
- Umwelt
- Technik



[http://w3.siemens.de/horizons2020/de/pages/news\\_downloads/downloads\\_bestellungen.htm](http://w3.siemens.de/horizons2020/de/pages/news_downloads/downloads_bestellungen.htm)

# Für welche Region gelten die Szenarien ?



**Ballungsraum Europa:** von Paris/Toulouse im Westen bis nach Prag im Osten, von London/Manchester im Norden bis nach Mailand/Venetien, inkl. Großraum Barcelona im Süden

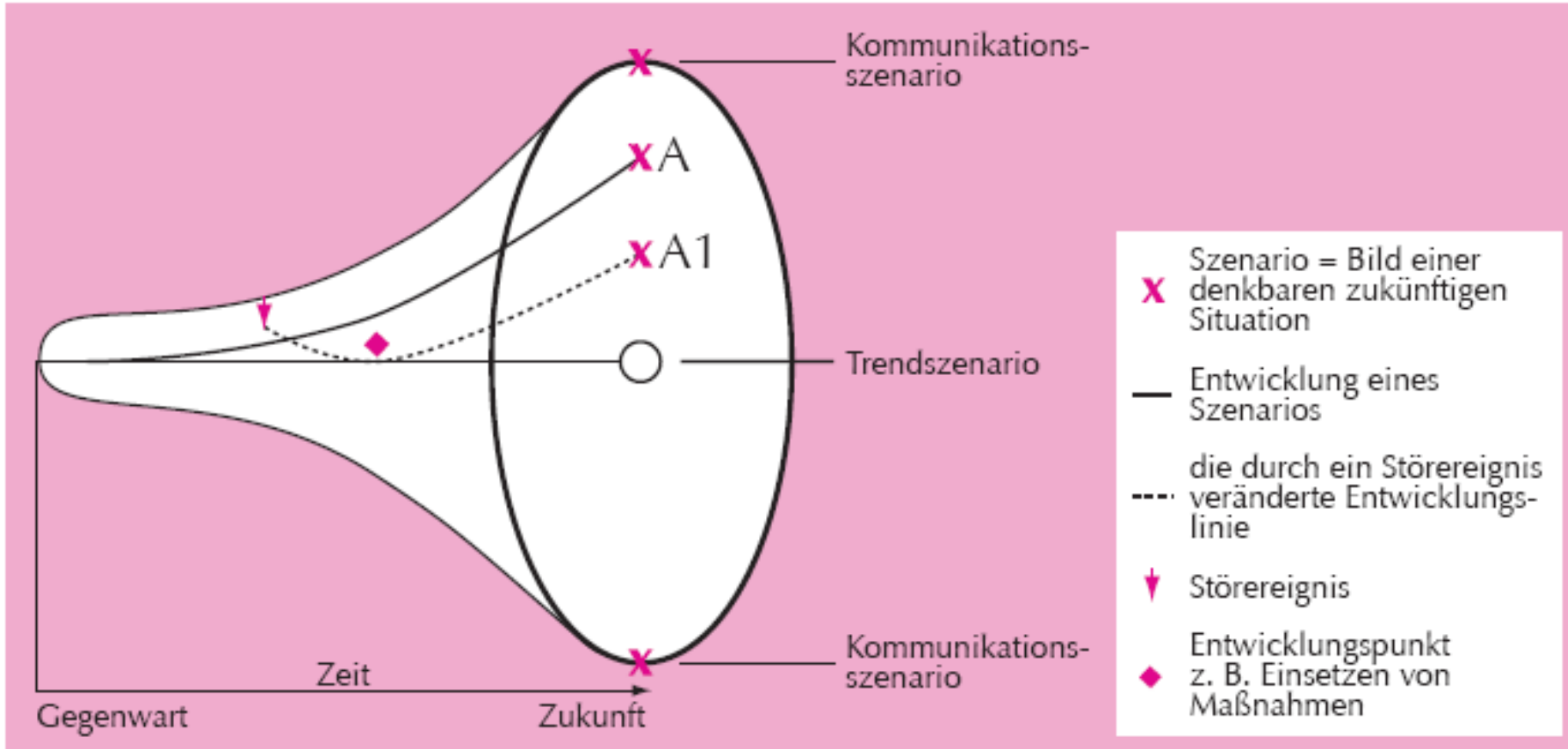
**Nordeuropa:** Skandinavien inkl. nördlicher Teil Großbritanniens, Irlands und westlicher Teil Frankreichs

**Südeuropa:** Mittel- und Süditalien, Griechenland, Zypern, Malta und der europäische Teil der Türkei, sowie Portugal und Spanien exkl. Großraum Barcelona

**Osteuropa:** EU-Mitglieder inkl. Beitrittskandidaten Bulgarien, Rumänien, sowie der Balkan, weitere östliche Gebiete einschließlich Russland



# Die Szenario- Technik



# Szenario 1 - Gleichheit, Freiheit, Bescheidenheit - Gesellschaft -



- Die Gegenwart ist 2020 durch einen starken Staat geprägt
- Sicherheit, Chancengleichheit und Freiheit sind gewährleistet
- Besonderes Engagement im Bildungs- und Gesundheitswesen
- Parteien, Gewerkschaften und Wirtschaftsverbände unterstützen
- Wiederentdeckung der von Langsamkeit und Solidarität
- Persönlicher Verzicht zum Wohl der Allgemeinheit
- Gesellschaft beginnt das Altern zu integrieren
- Neues Werteverständnis der Mitmenschlichkeit
- Work- Life- Balance und Vorsorge im erweiterten Sinne
- Der Staat dominiert die Wirtschaftsprozesse
- Unternehmen nehmen ihre Gesellschaftliche Verantwortung wahr

# Szenario 1 - Gleichheit, Freiheit, Bescheidenheit - Region -



- Im Ballungsraum Europa und Nordeuropa herrscht eine Handels- und Dienstleistungsgesellschaft vor
- Osteuropa entwickelt sich zum Produktionsstandort
- Südeuropa wandelt sich noch stärker zum Lebensraum, der von Zweitwohnungen und Tourismus lebt
  
- Der Staat fördert Großtechnologien in Bereichen wie Mobilität, Sicherheit, Telekommunikation und Infrastruktur
- Umweltschutz und Energiesparen sind gemeinsame Ziele von Staat, Unternehmen sowie dem einzelnen Bürger

## Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Gesellschaft -



- Die Gegenwart ist 2020 durch den globalen Wettbewerb geprägt
- Staat und Gesellschaft räumen der Wirtschaft dafür Spielraum ein
- Die Gesellschaft zeigt hohe Flexibilität und Bereitschaft zur Eigenverantwortung sowie zu größerem sozialen Risiko
- Der Staat hat sich aus seinen ehemals umfassenden Aufgabenbereichen weitestgehend zurückgezogen
- Dringend benötigte Reformen konnten nicht umgesetzt werden
- Viele öffentliche Unternehmen sind privatisiert
- Das der Wirtschaft entgegengebrachte Vertrauen und die Flexibilität der Bevölkerung zahlen sich aus
- Es gibt mehr Chancen als je zuvor bei der Arbeitssuche und der Verwirklichung individueller Ziele
- Die Risiken für den Einzelnen sind größer geworden

# Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Region -



- Die Wirtschaft wird zum gesellschaftlichen Motor
- Europa nutzt seinen Wissensvorsprung gegenüber den jungen Industrieländern auf den Gebieten der Produktivitätsentwicklung, Prozessmanagement, Produktivitätssteigerung und Qualitätssicherung
- Markt versteht sich nicht mehr als Nebeneinander einzelner Länder
- Agieren, Denken und Lernen in einem heterogenen, weltweiten Netzwerk wird zum entscheidenden Erfolgsfaktor

# Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Veränderungen -



- Das Gelingen ist der Veränderungs- und Risikobereitschaft der Gesellschaft zu verdanken
- Eigenverantwortliches Handeln eröffnet Gestaltungsspielräume zur Selbstverwirklichung
- Anerkennung von Wettbewerbsregeln und Verzicht auf staatliche Regulierung bergen die Gefahr der Spaltung in:
  - jene, die dazu gehören
  - jene, die nicht dazu gehören
- Dies wirkt sich auf alle Lebensbereiche aus ...

# Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Spaltung -



- Bildung, Gesundheit, Teilnahme an Netzwerken, Wohnen und Mobilität sind betroffen
- Wer über Arbeit und Geld verfügt kauft sich optimale Verhältnisse
- Die Spitze der Gesellschaft bildet eine global denkende und handelnde Elite
- Die Gefahr zu fallen und seinen erreichten Status zu verlieren ist so groß wie nie zuvor.

# Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Reaktionen 1 -



- Mitarbeiter nutzen Handlungsspielraum und binden sich nicht
- Wechsel findet schnell und unkonventionell statt, viele tun dies, ohne Festlegung auf einen bestimmten Kulturkreis oder Region
- Unternehmen strengen sich an, Mitarbeiter zu halten
- Anstelle gewachsener Gemeinschaften wie Familie, Freundeskreis und Kollegen treten persönliche Netzwerke:  
Zweckbestimmte Verbindungen für einen bestimmten Lebensabschnitt und bestimmte Lebensbereiche
- Die Kontakte werden vielfältiger aber auch unverbindlicher
- Arbeitgeber stellen Mitarbeiter mitsamt ihren Netzwerkkontakten ein
- Die Qualität des persönlichen Netzwerkes hängt von der Pflege und der aktiven Mitarbeit darin ab

## Szenario 2 - Dynamik, Netzwerk, Risiko - Reaktionen 2 -



- Auch die Unternehmen bilden mehr und mehr Netzwerke für Aufgaben und Projekte
- Schnelle und flexible Reaktionen lösen die formalisierte Beziehung ab
- Nutzung individueller Freiräume sind verbunden mit dem Wunsch nach technischer Infrastruktur und Netzwerkfähigkeit
- Unbegrenzte Mobilität und permanente Erreichbarkeit unterscheiden nicht mehr zwischen Berufs- und Privatleben. Es ist Grundbedürfnis.
- Wer schritt halten will muss sich überall auf dem neuesten Stand halten
- Netzwerke bringen Entlastung bei der Notwendigkeit permanenter Innovation
- Und all diese Reaktionen sind nur denen möglich, die den Zugang dazu haben und es sich leisten können...

# Matthias Horx – Trend- und Zukunftsforscher

zur Frage: **Wie wird die Welt in 60 Jahren ausschauen?**



- Der Anteil der Deutschen in Deutschland wird etwa 30% betragen
- Die Arbeitsformen ändern sich heftig und schnell
- Das Bildungssystem wird sich danach ausrichten
- Work-Life-Balance rückt in den Vordergrund
- Wir werden in unterschiedlichen sozialen Konfigurationen leben
- Es wird neue Lebensformen geben, wir bleiben lebenslang Single, selbst dann, wenn wir heiraten und Kinder bekommen
- Jeder wird seine Persönlichkeit autonom weiterentwickeln, nur im Verbund mit anderen
- Kombi- und Patchworkfamilien werden zur Normalität gehören
- Entwicklung zu einer Wandlungsgesellschaft



<http://www.horx.com/>

# Vielen Dank

