



Mediation Vermittelt

Unternehmenspräsentation

Marktheidenfeld

Dec. 2009

Netzwerk



Mediation Vermittelt

MV ist ein deutschlandweit tätiges, inhabergeführtes Familienunternehmen

MV - Unternehmensdaten

2003	gegründet als Tierfutterhandel „anjoyment“
2004	Erweiterung um Wellness- produkte, Nahrungsergänzung und Kosmetik
2005	Aufbau des Bereichs „Konfliktbearbeitung“
2007	Entwicklung des On-Line-Spiels „Seidenstrasse“
2008	Fokussierung des Geschäftsbetriebes auf Konfliktbearbeitung. Alle übrigen Aktivitäten werden eingestellt.

MV – Betätigungsfelder

Sozialmediation

Wirtschaftsmediation

Lösungsorientierte Einzelberatung

Kommunikation ohne Gewalt

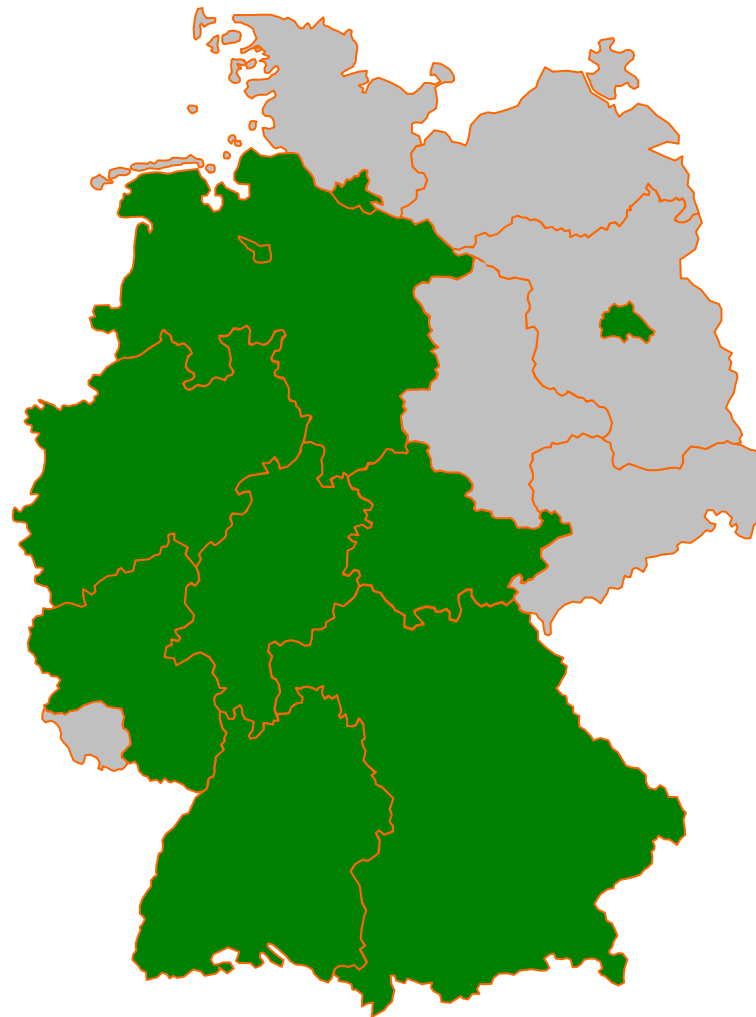
Aufstellungsarbeit

Team- und Organisationsentwicklung

Standorte von Partnern



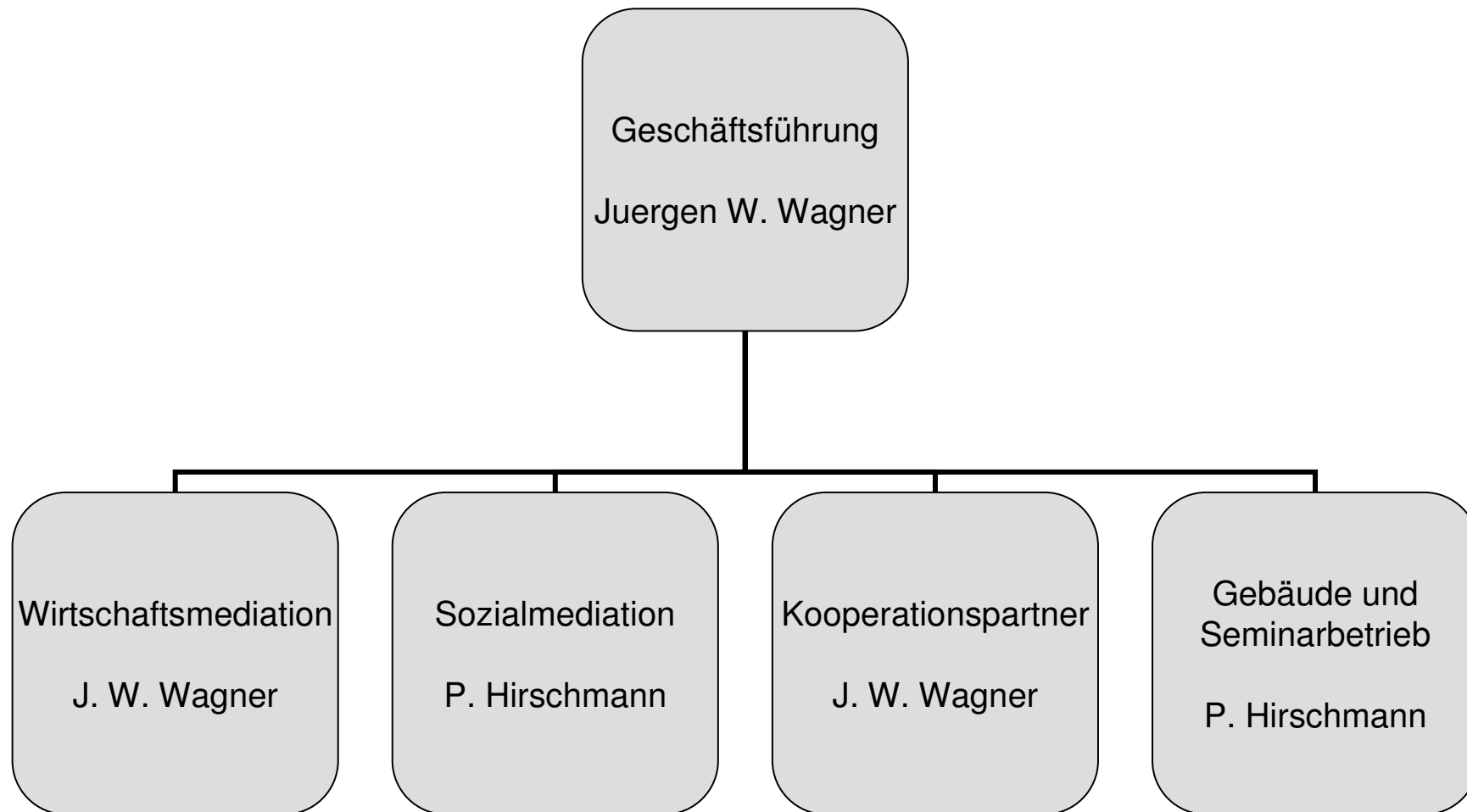
Mediation Vermittelt



Aufbauorganisation



Mediation Vermittelt



Unser Anspruch

Wir bieten unseren Kunden die Flexibilität und Verbindlichkeit eines inhabergeführten Familienunternehmens



P. Hirschmann

J. W. Wagner



Das Haus der Verständigung
in Marktheidenfeld

Leitlinien



Mediation Vermittelt

Unsere Kunden gewähren uns einen Vertrauensvorschuss. Wir sind uns dessen bewusst und werden dieses Vertrauen schützen.

Wir laden unsere Kunden ein, in aktivem Dialog mit uns, das Unternehmen weiter zu entwickeln. Menschen, die uns aufsuchen erwarten Hilfe und Unterstützung. Wir beschreiten zwei Wegen um dieser Erwartung zu entsprechen:

- Wir bilden uns weiter und halten Kontakt zu Menschen und Organisationen, die uns helfen, unsere Kompetenz auszubauen.
- Wir prüfen jede Anfrage und vergegenwärtigen uns, dass wir nicht für alles über eine fachliche Eignung verfügen. Sollte unsere Qualifikation in Frage stehen, werden wir Sie darauf hinweisen und auf Wunsch an besser geeignete Personen verweisen.

Dies gehört für uns zum verantwortungsvollen Umgang mit unseren Kunden.

Unsere Räume wurden dazu geschaffen, unseren Kunden ein angenehmes Umfeld zu schaffen, in dem sie ohne Anspannung mit uns arbeiten können. Sie mögen sich willkommen fühlen.

Wir achten unsere Umwelt und arbeiten daran, mit Hilfe von Einzelaktivitäten zu einem ganzheitlichen Konzept zu gelangen. Gerne beantworten wir Ihre Fragen hierzu.

Wir achten auf den Umgang der Menschen untereinander und unterstützen u. a. den fairen Handel

Um den aufgeführten Punkten zu entsprechen und uns ein Auskommen zu ermöglichen haben unsere Produkte ihren Preis. Sollten Sie nicht in der Lage sein, den geforderten Preis zu zahlen, werden wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung suchen.

Sehen Sie einen der aufgeführten Punkte verletzt, bitte sprechen Sie uns darauf an.

Meilensteine



Mediation Vermittelt

2003 Gründung

2005 Gruppenmediation i. d. Automobilindustrie

2006 Hocheskaliertes Konflikt mit ethnischer Komponente

2007 Mehrgenerationenmediation

2008 Moderation Tarifaueinandersetzung

Einzug in eigene Räume

2009 Mediation in Pflegeteam eines Krankenhauses

Betätigungsfeld Sozialmediation



Mediation Vermittelt

- Familien
- Trennung/ Scheidung
- Mehrgenerationen
- Soziale Einrichtungen
- Gemeinwesen
- Kirchengemeinden
- Teambildung
- Organisationsentwicklung
- Beratung

Betätigungsfeld Wirtschaftsmediation



Mediation Vermittelt

- Arbeitgeber/ Arbeitnehmer
- Arbeitnehmer/ Arbeitnehmer
- Betriebsrat
- Kunden/ Lieferanten
- Teambildung
- Organisationsentwicklung
- Beratung



Mediation Vermittelt

Betätigungsfeld Lösungsorientierte Einzelberatung

- Partnerschaften
- Zielfindung
- Coaching
- Sport
- Lernunterstützung



Mediation Vermittelt

Betätigungsfeld Kommunikation ohne Gewalt

- Unterstützungsgruppe
- Trainings



Mediation Vermittelt

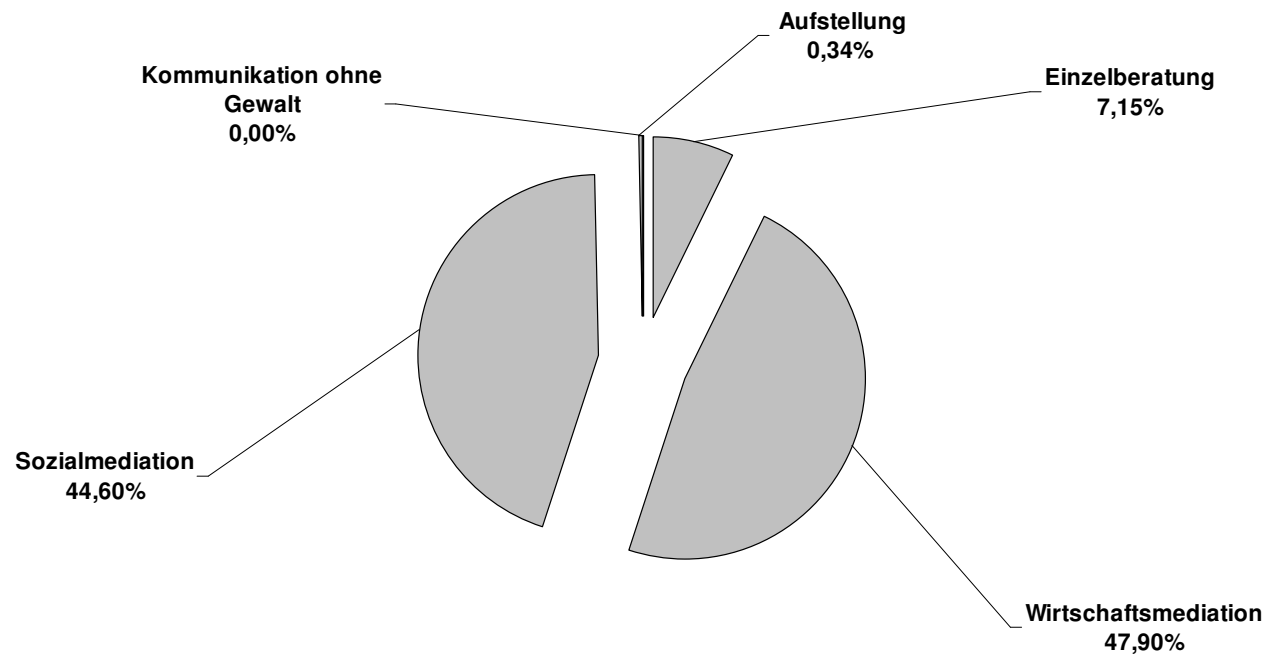
Betätigungsfeld Aufstellungsarbeit

- Prozessaufstellungen
- Strukturaufstellungen
- Familienstellen

Struktur der Betätigungsfelder



Mediation Vermittelt



Aufwendungen für Weiterbildung



Mediation Vermittelt

In 2009 betragen die Aufwendungen über 10 % des Umsatzes



Mediation Vermittelt

Ihr Partner für lautlose Konfliktbearbeitung
